

# NOTRE CHARTRE QUALITÉ



## 1 HYGIENE & PROTECTION

- Nettoyage et désinfection systématique des appartements entre chaque location
- Nettoyage renforcé avec des produits nettoyants, désinfectants/virucides (Fiches techniques des produits utilisés consultables sur place) avec une aération systématique des appartements
- Nettoyage réalisé par des équipes professionnelles, sensibilisées et formées, équipées de matériel adapté, contrôlées et encadrées selon un processus et un cahier des charges normé.

## 2 GARANTIE D'INOCUPATION

- 24h d'inoccupation minimum de votre appartement avant votre arrivée

## 3 ORGANISATION DE VOTRE ACCUEIL

- Régulation à l'entrée de l'agence & Organisation des flux de circulation
- Marquage aux sols de distanciation dans les agences

## 4 AMENAGEMENT DE L'ACCUEIL DE NOS AGENCES

- Protection en plexiglas sur le comptoir
- Equipement en matériel de protection pour toutes nos équipes d'accueil (masques, visières, gel hydroalcoolique)
- Distribution de gel hydroalcoolique pour votre usage dans toutes nos agences
- Désinfection systématique de la zone d'accueil et des surfaces de contact (terminal CB, poignées)

## 5 PROCEDURE D'ARRIVEE

- Création d'une procédure d'arrivée respectant l'application des gestes barrières et des consignes de sécurité en vigueur.
- Envoi de cette procédure par mail ou SMS avant votre arrivée

## 6 BENEFICIER D'UN ACCUEIL DEMATERIALISE ET ANTICIPE

- Mise en place des procédures administratives en amont de votre séjour pour profiter de vos vacances dans les meilleures conditions, en toute sérénité
- Renseignement et règlement en amont de votre arrivée de toutes les procédures de Check-in

## 7 EQUIPES D'ACCUEIL

- Nos équipes d'accueil sont formées et équipées à la sécurité sanitaire
- Mise en place d'une procédure de contrôle des cas de maladie ou de suspicion, d'identification des personnes contacts, et de mise en oeuvre des procédures de quarantaine

## 8 DESIGNATION D'UN REFERENT COVID

- Il aura la responsabilité de déployer et de faire respecter les mesures de sécurité sanitaire, de former le personnel et de répondre aux contrôles des autorités
- Il veillera à l'approvisionnement du matériel nécessaire, au bon respect des procédures ainsi que de répondre aux questions des collaborateurs et des clients & il est le garant de la bonne mise en oeuvre du protocole de gestion en cas de suspicion de contamination

